

1. Doel

In dit privacy statement geven we aan welke persoonsgegevens we verzamelen en verwerken, waarom we dit doen, hoe we omgaan met het delen van gegevens, welke termijn we uw gegevens bewaren en welke rechten u heeft ten aanzien van de gegevens. Ook lichten we toe welke gegevens we verzamelen bij het gebruik van de website en hoe uw gegevens beschermd worden.

Ons privacy statement geldt voor de dienstverlening van en communicatie met MEE Samen.

Onze medewerker privacy is te bereiken op 088 633 0633 of per mail: privacy@meesamen.nl.

2. Algemeen

MEE respecteert uw privacy. We gaan zorgvuldig om met uw persoonlijke gegevens. Wij hanteren daarbij de uitgangspunten van de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). We zullen deze gegevens nooit verkopen, verhandelen of delen met partijen die niet met de diensten van MEE te maken hebben.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Persoonsgegevens zijn alle informatie waarmee een natuurlijke persoon (de betrokkene) kan worden geïdentificeerd of identificeerbaar is. De persoonsgegevens die wij van u kunnen verwerken (d.w.z. van ontvangen en opslaan tot aanpassen, doorsturen en verwijderen), zijn onder meer:

- Persoonsgegevens zoals naam, adres, woonplaats, (mobiele) telefoonnummer, e-mailadres, geslacht, geboortedatum;
- Daarnaast leggen we uw beperking vast en als dit noodzakelijk is voor het traject bij ons, zaken zoals gezinssituatie, financiële informatie, werkgegevens;
- Technische gegevens, zoals uw IP-adres, het apparaat waarmee u onze website bezoekt en de pagina's die u bekijkt;
- Persoonsgegevens die u ons geeft als u bij ons solliciteert, zoals opleidings- en loopbaangegevens;
- Alle overige persoonsgegevens die wij van of over u krijgen of die wij zelf kunnen verkrijgen en die wij gebruiken voor de hieronder genoemde doelen.

4. Hoe verkrijgen wij persoonsgegevens?

In de meeste gevallen verkrijgen wij uw persoonsgegevens van u zelf, bijvoorbeeld als u cliëntondersteuning krijgt of een training bij ons volgt. Ook kunnen wij persoonsgegevens van u krijgen als u onze website bezoekt, een formulier op onze website invult, bij ons solliciteert, uw visitekaartje aan ons geeft of uit informatie die wij krijgen tijdens (telefoon)gesprekken en e-mailcontact met u.

5. Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens?

Uitvoering cliëntondersteuning, trainingen en projecten

MEE gebruikt uw gegevens voor de optimale uitvoering van haar dienstverlening. Zij geeft daarbij uitvoering aan de Jeugdwet, Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning), Wlz (Wet langdurige zorg)

en Participatiewet. Wij verwerken alleen die gegevens die nodig zijn voor de voorbereiding, uitvoering en afronding (inclusief facturatie) van de betreffende opdracht (verlenen van cliëntondersteuning, verzorgen van trainingen en projecten).

Nakomen wettelijke verplichtingen en (beroeps)regels

Wij verwerken persoonsgegevens om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en voor cliëntondersteuners geldende regelgeving en beroepsregels, zoals identificatie, controle van gegevens, administratieve vereisten of bewaartermijnen.

Marketing- en communicatiedoelinden

Om onze klantenkring te onderhouden en uit te breiden, kunnen wij u benaderen met voor u relevante informatie, publicaties of uitnodigingen. Dat doen wij ook om de relatie met onze partners, leveranciers en overige relaties te onderhouden.

Gebruik en verbetering van onze website

Op onze website kunt u zich aanmelden voor een nieuwsbrief. Ook kunt u zich hier aanmelden voor trainingen, symposia en cliënttrajecten. Om de inhoud en het gebruik van onze website te volgen en te verbeteren, verzamelen en analyseren we het surfgedrag van de bezoekers op onze website.

Deelname aan onze events

Bij aanmelding voor een van onze events vragen wij om uw persoonsgegevens. Deze gebruiken wij om uw aanmelding te bevestigen, u op de hoogte te houden van het betreffende event, uw aanwezigheid te registreren en u een deelnamebewijs toe te kunnen sturen. Ook gebruiken we de informatie om u te informeren over vergelijkbare events.

Tevredenheidsonderzoeken en effectmetingen

Wij vinden het belangrijk om te weten wat u van onze dienstverlening vindt. Daarom kunnen wij u na afronding van een traject uitnodigen om een klanttevredenheidsonderzoek in te vullen. Ook kunnen wij u na een bezoek aan een van onze events een uitnodiging sturen om het betreffende event te beoordelen. Bij sommige vormen van dienstverlening voeren we onderzoek uit. Uw gegevens worden dan gebruikt om nader onderzoek te doen naar het effect van de dienstverlening. Hiervoor vragen we altijd toestemming. De gegevens worden anoniem verwerkt.

Toegangscontrole

Bij bezoek aan een van onze kantoren noteren wij bij aankomst uw naam. Op deze manier weten we bij een calamiteit wie bij ons te gast zijn en zorgen we ervoor dat zich geen onbevoegden in het gebouw bevinden. Bij de entree van ons hoofdkantoor worden camerabeelden gemaakt. Deze beelden worden na vier dagen verwijderd.

Sollicitaties

Om uw sollicitatie te kunnen behandelen, vragen wij om uw persoonsgegevens. De gegevens die u met ons deelt via e-mail, website en in (telefoon)gesprekken, bewaren wij tot uiterlijk vier weken na afloop van de sollicitatieprocedure. Als wij in de toekomst opnieuw contact met u willen opnemen voor een vacature, dan vragen wij toestemming om uw persoonsgegevens langer op te mogen slaan. Dat zal dan maximaal één jaar zijn.

6. Op welke gronden verwerken wij persoonsgegevens?

Wij mogen uw persoonsgegevens alleen verwerken als daar een rechtsgrond voor bestaat. De genoemde verwerkingen vinden plaats op basis van één van de volgende rechtsgronden uit de AVG:

- Voor de uitvoering van een overeenkomst
- Vanwege een wettelijke verplichting
- Met uw toestemming
- Vanwege een gerechtvaardigd belang

7. Cliënt bij MEE

Persoonsgegevens

Alle gegevens die herleidbaar zijn naar een persoon zijn persoonsgegevens. Bijvoorbeeld: naam, adres en telefoonnummer. Om goed ons werk te kunnen doen, hebben we persoonsgegevens nodig. Deze gegevens worden opgeslagen in uw dossier. We zijn verplicht een dossier over uw vraag aan te leggen. Maar we mogen niet méér gegevens vastleggen dan noodzakelijk is om u goede begeleiding te bieden. Als we om een andere reden uw persoonsgegevens denken nodig te hebben, zullen we daarvoor apart uw toestemming vragen. Verder is het zo dat de gegevens die we van u noteren moeten kloppen.

Informatieplicht

Als MEE zijn wij verplicht u te informeren hoe wij met uw gegevens omgaan en wat uw rechten zijn. De wet is veel uitgebreider dan we u hier kunnen uitleggen.

De belangrijkste regels hebben we voor u op een rijtje gezet. In ingewikkelde situaties zal een medewerker van MEE voor u nagaan welke wettelijke voorschriften in uw situatie gelden.

Geheimhouding

De medewerkers van MEE die toegang hebben tot uw persoonsgegevens hebben een geheimhoudingsplicht.

Verstrekken van persoonsgegevens

Soms is het nodig dat wij gegevens van u naar een andere instantie sturen, bijvoorbeeld om u ergens aan te melden of om een indicatie voor u aan te vragen. Wij mogen uw persoonsgegevens niet aan anderen verstrekken zonder dat u ons hiervoor schriftelijk toestemming geeft. In dat geval zal de medewerker u vragen een machtiging te ondertekenen waarin u die toestemming aan ons geeft. Overigens mogen andere instanties ook niet zonder uw toestemming persoonsgegevens aan ons verstrekken. Als dat nodig is, zullen wij u vragen om toestemming te geven aan de instantie waarvan we uw gegevens nodig hebben.

Uitzonderingen

In heel uitzonderlijke situaties kan MEE zonder uw toestemming toch uw persoonsgegevens aan anderen verstrekken.

- Dit is bijvoorbeeld het geval als er het vermoeden is van kindermishandeling, incest of huiselijk geweld. Dan kunnen wij bijvoorbeeld contact opnemen met [Veilig Thuis](#). In dergelijke situaties mag MEE het belang van het slachtoffer voor laten gaan op de bescherming van privacy. MEE moet dan

wel in het dossier aangeven welke argumenten er waren om zonder toestemming gegevens aan anderen te verstrekken.

- Soms heeft een kind ondersteuning nodig tijdens het opgroeien. Dan kan het gebeuren dat meerdere professionals tegelijkertijd bij dit kind betrokken zijn of ondersteuning bieden. Het is belangrijk dat zij dit van elkaar weten, zodat zij met elkaar kunnen samenwerken om dit kind en de ouders op de juiste manier te ondersteunen of te begeleiden. De consultant van MEE die bij dit kind (jonger dan 23 jaar) betrokken is, kan daarom gebruik maken van de Verwijsindex. Het doel van de Verwijsindex is om professionals die betrokken zijn bij een gezin met elkaar in contact te brengen, zodat er goed kan worden samengewerkt. Registratie in de verwijsindex kan zonder uw toestemming plaatsvinden. Uitgangspunt is om dit in overeenstemming te laten plaatsvinden. Voor meer informatie verwijzen we naar www.verwijsindex.tv/ouders.

8. Rechten

Inzage

U hebt recht inzage in en afschrift van uw gegevens. U kunt niet om originelen vragen, maar wel om kopieën. In uitzonderlijke situaties kan MEE uw verzoek weigeren. Dat kan als de privacy van een andere persoon wordt geschonden. Maar dan moet wel dat belang zwaarder wegen dan uw belang.

Recht op aanvulling, correctie en afscherming

U hebt het recht om uw dossier aan te vullen, te corrigeren en af te schermen. Zo kunt u ook een eigen verklaring in het dossier laten opnemen (de medewerker van MEE hoeft het met de inhoud van die verklaring niet eens te zijn). U hebt ook het recht gegevens te corrigeren als deze feitelijk onjuist zijn. Verder mag u bepaalde gegevens afschermen. Dit zorgt ervoor dat de door u genoemde personen geen inzage krijgen in delen van uw dossier.

Recht op verwijdering en vergetelheid

U hebt het recht gegevens die niet relevant zijn voor de ondersteuning die u van ons krijgt, te laten verwijderen. In bepaalde situaties kunt u ook verzoeken om helemaal vergeten te worden. Dit betekent dat wij al uw gegevens anoniem maken, zodat ze niet meer aan u verbonden zijn. De gegevens in het digitale dossier mogen pas vijftien jaar na het laatste contact helemaal vernietigd worden.

Bezwaar verwijsindex

U hebt het recht bezwaar in te dienen tegen registratie van uw gegevens in de verwijsindex. Dit bezwaar moet u sturen naar de gemeente van uw eigen woonplaats.

Wilt u gebruik maken van één van deze rechten?

Stuur een e-mail met vermelding van uw naam, woonplaats en uw verzoek aan privacy@meesamen.nl. De medewerker privacy zal uw verzoek in behandeling nemen. Afhankelijk van het verzoek kan het tot 4 weken duren voordat u een reactie krijgt.

9. Bewaartermijn

Na afsluiting van het contact bewaren we uw dossier volgens de wettelijk verplichte bewaartermijn. De bewaartermijn is 15 jaar. Dossiers van cliënten die overleden zijn, verwijderen we binnen één jaar

na overlijden. Bij afsluiting van het contact met u overleggen we altijd met u welke gegevens u mee naar huis neemt.

10. Beveiliging

Met de leveranciers van de systemen die MEE gebruikt om gegevens in te registreren, om te kunnen e-mailen, de partij betrokken bij de website en toezending van onze digitale nieuwsbrief heeft MEE een verwerkersovereenkomst afgesloten. Hierin zijn afspraken gemaakt rondom de bescherming van uw gegevens.

In onze systemen is veel aandacht voor de beveiliging van uw gegevens. Zo is onze website voorzien van een SSL-certificaat voor een veilige uitwisseling van gegevens. Tevens werken we met een e-mailprogramma waarin wij persoonsgegevens uitsluitend beveiligd verzenden. We controleren ons cliëntregistratiesysteem op onbevoegde inzage in dossiers. Onze laptops zijn voorzien van encryptie waardoor ook bij verlies of diefstal er minimaal risico is op een datalek. Alle cloud systemen waarin wij gegevens vastleggen vereisen een meervoudige inlog.

11. Cookies

U kunt onze website altijd anoniem bekijken, zonder onbewust persoonlijke gegevens met ons te delen. Deze website gebruikt cookies die uw voorkeuren onthouden en het navigeren door deze website makkelijker maken. Met cookies kunnen we het gedrag van bezoekers analyseren en onze website verbeteren. Deze website wordt daarnaast ook gebruikt door derde partijen om cookies te plaatsen, zoals Google Analytics. Surft u verder op deze website, dan leggen wij dat uit als toestemming voor het plaatsen en gebruiken van onze cookies en die van derden.

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine bestanden die uw voorkeuren tijdens het surfen onthouden en opslaan op uw eigen computer. De informatie die, bijvoorbeeld door middel van cookies, door MEE en/of derden wordt verzameld, kan voor het volgende worden gebruikt:

- Voor analytische doeleinden: om het gebruik van de MEE website te analyseren. Voorbeeld: er kan worden bijgehouden hoeveel bezoekers een bepaalde webpagina bezoeken, zodat MEE weet welke onderdelen van haar website populair zijn.
- De website van MEE gebruikt verder cookies voor functionele doeleinden, om het navigeren op de website van MEE te vergemakkelijken of om uw instellingen en/of voorkeuren bij gebruik van MEE te onthouden.

Verwijderen en weigeren van cookies

Via de browserinstellingen op uw computer kunt u reeds geplaatste cookies verwijderen en het plaatsen van nieuwe cookies weigeren. Hoe u dat doet verschilt per browser. Raadpleeg indien nodig de help functie van uw browser. Het uitschakelen van cookies heeft alleen gevolgen voor de computer én browser waarop u deze handeling uitvoert. Indien u gebruik maakt van meerdere computers en/of browsers dient u deze handeling zo vaak als nodig te herhalen.

12. Klacht

Hebt u een klacht over de manier waarop MEE omgaat met uw persoonsgegevens? Dan kunt u deze melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

13. Wijzigingen privacy statement

MEE behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in haar privacy statement. Elke aanpassing zal op de website worden gepubliceerd. Wij raden u aan deze pagina regelmatig te lezen, zodat u altijd van de inhoud van de geldende privacyverklaring op de hoogte bent.