

## ALGEMENE VOORWAARDEN STICHTING MEE SAMEN

### Artikel 1: Definities

1. Stichting MEE Samen (hierna "MEE Samen") ondersteunt mensen met een beperking en de mensen en organisaties om hen heen. Het kan gaan om een (licht) verstandelijke, zintuiglijke of lichamelijke beperking. Maar ook chronische ziekte, niet-aangeboren hersenletsel of bijvoorbeeld autisme. De ondersteuning kan worden geboden op alle leeftijden en op alle levensgebieden, zoals opvoeding en ontwikkeling, wonen en samenleven, leren en werken of regelgeving en geldzaken. MEE Samen biedt deze ondersteuning aan mensen met een beperking zelf en hun naasten, maar ook aan vrijwilligers, professionals en organisaties die dagelijks met hen te maken hebben. Bijvoorbeeld binnen de overheid, zorg en welzijn, het onderwijs, politie en justitie of werkgevers. Het kan gaan om individuele ondersteuning, training, advies of bijvoorbeeld projectleiding. Het doel van de ondersteuning is altijd dat mensen met een beperking naar vermogen mee kunnen doen in de samenleving. MEE Samen biedt de ondersteuning vraaggericht en deskundig en is hiermee expertisepartner.
2. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
  - a) "MEE Samen": de gebruiker van deze algemene voorwaarden, te weten de stichting MEE Samen, gevestigd te Zwolle, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59327871;
  - b) "Opdrachtgever": de instelling of onderneming waaraan MEE Samen een offerte aanbiedt of waarmee MEE Samen een overeenkomst heeft gesloten betreffende het leveren van diensten;
  - c) "Overeenkomst": de mondelinge of schriftelijke overeenkomst tussen

Opdrachtgever en MEE Samen waarbij MEE Samen diensten aan Opdrachtgever verleent.

### Artikel 2: Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten of aanvaarding van opdrachten in het kader van (raam)overeenkomsten tussen Opdrachtgever en MEE Samen. De algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de offertes of overeenkomsten, tenzij in de betreffende offerte of Overeenkomst uitdrukkelijk anders wordt bepaald of afgesproken.
2. Naast en in aanvulling op het bepaalde in lid 1 zijn deze algemene voorwaarden van toepassing indien Opdrachtgever de gelding ervan in eerdere overeenkomsten met MEE Samen heeft aanvaard.
3. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

### Artikel 3: Offertes

1. Prijsopgaven en offertes van MEE Samen zijn gebaseerd op de informatie die Opdrachtgever heeft verstrekt. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en de volledigheid van de betreffende gegevens. Indien Opdrachtgever niet tijdig, onvolledige of onjuiste informatie verschaft, is hij aansprakelijk voor de eventuele extra kosten en/of schade die hieruit voortvloeien.
2. MEE Samen kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kon of had moeten begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De geldigheid van de uitgebrachte offerte verstrijkt na 30 dagen, gerekend

vanaf de dagtekening van de offerte, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

4. In de offerte vermelde prijzen zijn in euro's en exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Eventuele in het kader van de Overeenkomst door MEE Samen te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten zullen derhalve expliciet worden benoemd in de offerte of Overeenkomst. Indien van toepassing, vergoedt Opdrachtgever de door MEE Samen in het kader van de Overeenkomst verschuldigde btw.
5. De trainingen van MEE Samen zijn gekwalificeerd als kortdurend beroepsonderwijs. MEE Samen is geregistreerd bij het CRKBO.
6. Indien de aanvaarding door Opdrachtgever afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is MEE Samen daaraan niet gebonden, tenzij MEE Samen uitdrukkelijk schriftelijk met de wijziging instemt.

#### **Artikel 4: Totstandkoming van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst tussen Opdrachtgever en MEE Samen komt tot stand door ondertekening van de in tweevoud opgemaakte offerte door beide partijen binnen de geldigheidstermijn van 30 dagen.
2. MEE Samen is slechts gebonden aan de Overeenkomst indien deze is ondertekend door de Raad van Bestuur van Opdrachtgever of een daartoe door de Raad van Bestuur van Opdrachtgever gemachtigde medewerker.
3. Opdrachtgever staat ervoor in dat degene die namens hem/haar ondertekent daartoe bevoegd is.

#### **Artikel 5: Uitvoering van de Overeenkomst**

1. MEE Samen bepaalt door wie de

overeengekomen diensten worden geleverd.

2. Bij ziekte van de betreffende persoon langer dan 4 weken, zal MEE Samen in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor een passende oplossing.
3. De persoon door wie de overeengekomen diensten worden geleverd, neemt tijdens de uitvoering van de werkzaamheden de bepalingen in acht, die zijn opgenomen in de Nederlandse wet- en regelgeving, de regelingen van MEE Samen (zoals de Gedragscode en het privacyreglement) en de van toepassing zijnde Cao.
4. De overeengekomen diensten zullen binnen de in lid 3 genoemde kaders naar beste inzicht en vermogen worden uitgevoerd.

#### **Artikel 6: Informatie, faciliteiten en werkruimte**

1. Opdrachtgever stelt aan de door MEE Samen ingezette persoon kosteloos alle gegevens ter beschikking die nodig zijn om de overeengekomen diensten tijdig en naar behoren te leveren.
2. Indien de uitvoering van de Overeenkomst bij Opdrachtgever plaatsvindt, stelt Opdrachtgever aan de door MEE Samen ingezette persoon kosteloos alle faciliteiten ter beschikking die in redelijkheid noodzakelijk zijn om de overeengekomen diensten te kunnen leveren. De betreffende faciliteiten worden (zo mogelijk) in de Overeenkomst opgenomen.
3. Indien de uitvoering van de Overeenkomst bij Opdrachtgever plaatsvindt, stelt Opdrachtgever aan de door MEE Samen ingezette persoon kosteloos een werkruimte ter beschikking die voldoet aan de eisen die de Arbowetgeving stelt.
4. Indien Opdrachtgever verzuimt de in dit artikel bedoelde gegevens, faciliteiten en werkruimte beschikbaar te stellen en de door MEE Samen ingezette persoon daardoor de overeengekomen diensten

niet kan leveren, zijn de kosten daaruit voortvloeiend voor rekening van Opdrachtgever.

#### **Artikel 7: Duur van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de in de Overeenkomst vermelde termijn.
2. Opdrachtgever kan de Overeenkomst voor bepaalde tijd niet tussentijds opzeggen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Opdrachtgever of MEE Samen kan de Overeenkomst voor onbepaalde tijd tussentijds opzeggen, waarbij de opzeggende partij een opzegtermijn van één maand in acht moet nemen.

#### **Artikel 8: Tussentijdse ontbinding van de Overeenkomst**

1. Aan Opdrachtgever en MEE Samen komt de bevoegdheid tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen op grond van de Overeenkomst.
2. De Overeenkomst kan voorts, met onmiddellijke ingang, door Opdrachtgever of MEE Samen schriftelijk worden ontbonden indien:
  - de andere partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of wordt verleend;
  - de andere partij zijn eigen faillissement aanvraagt of failliet wordt verklaard;
  - de instelling/onderneming van de andere partij ophoudt te bestaan;
  - de andere partij door beslag of andere reden niet langer in staat kan worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen.
3. Een tussentijdse ontbinding van de Overeenkomst betreft slechts dat deel van de Overeenkomst dat op het

moment van de ontbinding niet is uitgevoerd. Voor het wel uitgevoerde deel is c.q. blijft Opdrachtgever betaling verschuldigd. Een wijziging door MEE Samen van de persoon door wie de overeengekomen diensten worden geleverd, geeft nadrukkelijk geen recht op ontbinding van de Overeenkomst.

#### **Artikel 9: Annulering training/cursus**

1. Indien het aantal aanmeldingen voor een bepaalde training/cursus naar het oordeel van MEE Samen onvoldoende is, staat het MEE Samen vrij om met Opdrachtgever overeen te komen dat de betreffende training/cursus op een andere opleidingslocatie, andere datum en/of ander tijdstip zal worden gevolgd. Indien MEE Samen en Opdrachtgever geen overeenstemming bereiken over deze wijziging(en), dan heeft Opdrachtgever het recht de betreffende training/cursus kosteloos te annuleren. Opdrachtgever is in dit geval gehouden de kosten voor de gevolgde trainings-/cursusonderdelen te voldoen.
2. Opdrachtgever kan een training/cursus uitsluitend annuleren vóórdat MEE Samen met de uitvoering van de training/cursus is begonnen. Opdrachtgever kan een training/cursus uitsluitend schriftelijk annuleren door middel van een e-mail gericht aan MEE Samen. Als moment van ontvangst van de annulering geldt de datum van de ontvangstbevestigingse-mail van MEE Samen. Als bewijs van annulering geldt tevens de ontvangstbevestigingse-mail van MEE Samen. De geplande aanvangsdatum van de training/cursus geldt als uitgangspunt bij het bepalen van de hoogte van de kosten van de annulering.
3. In geval van annulering zoals bedoeld in artikel 9.2 geldt dat MEE Samen gerechtigd is de volgende kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen:
  - a) Bij annulering tot twee maanden voor de aanvang van de eerste bijeenkomst:

25% van de kosten van de training/  
cursus;

- b) Bij annulering korter dan twee maanden voor aanvang van de eerste bijeenkomst: de totale kosten van de training/cursus.

#### **Artikel 10: Uitval trainer**

1. Bij ziekte en/of verhindering van een trainer zal MEE Samen – voor zover mogelijk – voor gelijkwaardige vervanging zorgdragen. Indien vervanging niet mogelijk blijkt te zijn, zal MEE Samen Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen en met een voorstel voor alternatieve datums komen waarop de betreffende training alsnog zal worden gegeven.
2. In geval van ziekte en/of verhindering van een trainer heeft Opdrachtgever geen recht op (schade)vergoeding. MEE Samen zal geen extra kosten in rekening brengen voor de verzorging van lesdagen voortvloeiende uit ziekte en/of verhindering van een trainer.
3. Opdrachtgever kan niet kosteloos een training annuleren vanwege de uitval van een trainer, of de Overeenkomst tussentijds beëindigen vanwege uitval van een trainer.

#### **Artikel 11: Tarieven**

1. In de Overeenkomst tot het verrichten van diensten/dienstverlening staat vermeld welk uurtarief MEE Samen hanteert voor de overeengekomen diensten.
2. MEE Samen behoudt zich het recht voor het uurtarief na het afsluiten van de Overeenkomst jaarlijks te wijzigen, indien daar gezien de hoogte van de inflatie, een wijziging van de toepasselijke Cao-afspraken of een verhoging van een andere aan het uurtarief ten grondslag liggende kostenpost aanleiding voor is.

#### **Artikel 12: Betaling**

1. Het door de Opdrachtgever verschuldigde bedrag wordt volgens de in de Overeenkomst vermelde termijn door MEE Samen bij Opdrachtgever in rekening gebracht.
2. De betaling van de facturen dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Betalingen dienen plaats te vinden door overschrijving door Opdrachtgever van het verschuldigde bedrag op de bankrekening van MEE Samen onder vermelding van het factuurnummer.
3. Opdrachtgever is niet bevoegd de betaling van een vordering van MEE Samen op te schorten, te verrekenen of uit te stellen om welke reden dan ook. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de verplichting tot betaling niet op.
4. Een betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde kosten en rente en tenslotte in mindering op opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op latere facturen.
5. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a van het Nederlands Burgerlijk Wetboek, gehouden tot een vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten volgens het besluit BIK.
6. Na het verstrijken van 30 dagen na factuurdatum is Opdrachtgever, die niet tijdig betaalt van rechtswege in verzuim, zonder dat hier een ingebrekestelling voor is vereist.
7. In het geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover MEE Samen de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers heeft verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het volledige factuurbedrag.

8. Het niet afnemen van de overeengekomen diensten zonder dat daar een ontbinding van de Overeenkomst dan wel een opzegging aan ten grondslag ligt door Opdrachtgever en een bevestiging daarvan door MEE Samen, laat de betalingsverplichting van Opdrachtgever onverlet.
9. In geval van restitutie hanteert MEE Samen een terugbetalingstermijn van 30 dagen.

### **Artikel 13: Betalingsvoorwaarden open inschrijving training/cursus**

1. Bij een open inschrijving voor een training/cursus geldt een bedenkttermijn van 14 dagen na aanmelding, waarbinnen de deelnemer de inschrijving kosteloos kan annuleren. Deze bedenkttermijn vervalt als de eerste lesdag van de training/cursus heeft plaatsgevonden.
2. Uiterlijk twee weken voor de start van de training krijgt de deelnemer bericht als de training niet door kan gaan.
3. Uiterlijk twee weken voor de start van de training krijgt de deelnemer een factuur via zijn/haar e-mailadres.
4. De deelnemer dient de factuur vóór aanvang van de training te voldoen.
5. In geval van annulering door de deelnemer na de bedenkttermijn zoals bedoeld in artikel 13.1 geldt dat MEE Samen gerechtigd is de volgende kosten bij de deelnemer in rekening te brengen:
  - a) bij annulering tot vier weken voor de aanvang van de eerste lesdag: 50% van de prijs verschuldigd;
  - b) bij annulering tot twee weken voor de aanvang van de eerste lesdag: 100% van de prijs verschuldigd.

### **Artikel 14: Intellectueel eigendom**

1. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, blijft het intellectueel eigendom met betrekking tot het door MEE Samen krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde

materiaal te allen tijde bij MEE Samen berusten.

2. Het materiaal is uitsluitend bestemd voor intern gebruik door Opdrachtgever. Niets hiervan mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in geautomatiseerde gegevensbestanden of openbaar gemaakt in enigerlei vorm of op enigerlei wijze, hetzij elektronisch, fotokopieën, opnamen of op andere wijze, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MEE Samen. Het is niet toegestaan het materiaal aan derden ter beschikking te stellen.
3. Opdrachtgever heeft het recht de schriftelijke documenten/producten te verveelvoudigen voor gebruik binnen zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. In geval van tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.
4. Opdrachtgever garandeert MEE Samen dat door gebruik van de aan MEE Samen ter beschikking gestelde gegevens, zoals kopij, modellen, tekeningen, fotografische opnamen, software en informatiedragers van welke aard ook, geen inbreuk wordt gemaakt op de Intellectuele Eigendomsrechten welke derden kunnen doen gelden. Opdrachtgever vrijwaart MEE Samen zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken door derden te dienaangaande.

### **Artikel 15: Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van MEE Samen voor door Opdrachtgever geleden directe schade wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever MEE Samen schriftelijk in gebreke stelt en MEE Samen een redelijke termijn geeft ter zuivering van de tekortkoming en MEE Samen ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar

- verplichtingen tekort blijft schieten.
2. De aansprakelijkheid van MEE Samen voor directe schade is beperkt tot het bedrag van de in de Overeenkomst vastgelegde prijs. In geen geval zal de schadevergoeding echter meer bedragen dan het bedrag dat in het betreffende geval uit hoofde van de door MEE Samen gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden voor rekening van MEE Samen komt. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens voornoemde verzekering wordt verstrekt, geldt dat iedere aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag van € 25.000 dan wel, indien het bedrag van de in de Overeenkomst vastgelegde prijs hoger is dan € 25.000, tot het bedrag van de in de Overeenkomst vastgelegde prijs met een maximum van € 100.000.
  3. De in lid 2 neergelegde aansprakelijkheidsbeperking geldt mede ten aanzien van de door MEE Samen bij de uitvoering ingeschakelde derden.
  4. MEE Samen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de resultaten van werkzaamheden die onder leiding en toezicht van Opdrachtgever tot stand zijn gekomen.
  5. MEE Samen is nooit aansprakelijk voor indirecte schade van Opdrachtgever, daaronder onder meer maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade, productieverlies, omzet- of winstderving, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie en leegloop.
  6. Een voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk (uiterlijk één jaar) na het ontstaan daarvan schriftelijk bij MEE Samen meldt.

#### **Artikel 16: Klachten**

1. Indien Opdrachtgever of een derde bij de geleverde diensten betrokken partij een klacht heeft over de wijze waarop de dienst is geleverd en het niet gaat om een verzuim zoals bedoeld in artikel 8 lid 1, kan Opdrachtgever een klacht indienen bij MEE Samen.
2. MEE Samen neemt klachten slechts in behandeling indien Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking van het gebrek in de dienstverlening, dan wel binnen 8 dagen nadat Opdrachtgever het gebrek in de dienstverlening redelijkerwijs had behoren te ontdekken, MEE Samen daarvan onmiddellijk schriftelijk in kennis heeft gesteld, onder een nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten. Het indienen van een klacht ontslaat Opdrachtgever niet van zijn/haar betalingsverplichtingen ten opzichte van MEE Samen.

#### **Artikel 17: Vertrouwelijkheid**

MEE Samen en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die partijen van elkaar ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun medewerkers en ook aan de door hen ingeschakelde derden, en hun medewerkers ter uitvoering van de Overeenkomst tussen partijen. Partijen conformeren zich daarbij aan de geldende privacywetgeving.

#### **Artikel 18: Persoonsgegevens**

1. MEE Samen verwerkt de door Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met het privacybeleid van MEE Samen. Opdrachtgever garandeert dat de betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verstrekt, zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door MEE Samen.
2. Opdrachtgever vrijwaart MEE Samen voor alle aanspraken van derden (waaronder medewerkers van

Opdrachtgever, medewerkers van MEE Samen en andere derden) die jegens MEE Samen worden ingesteld op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming in verband met een schending door Opdrachtgever van haar verplichtingen.

#### **Artikel 19: Verbod overname personeel**

1. Opdrachtgever zal zonder schriftelijke toestemming van MEE Samen gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede 1 jaar na de beëindiging ervan geen arbeidsrelatie aangaan met medewerkers van MEE Samen die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst. Bij overtreding van deze bepaling verbeurt Opdrachtgever tegenover MEE Samen een direct opeisbare boete van € 50.000,- zulks onverminderd de verplichting tot het vergoeden van de daadwerkelijk geleden schade voor zover deze de verbeurde boete overtreft.
2. Indien het in lid 1 opgenomen verbod om welke reden dan ook niet van toepassing is of nietig blijkt te zijn en Opdrachtgever gaat binnen 1 jaar na de beëindiging ervan een arbeidsrelatie aan met een medewerker van MEE Samen, dan geldt dat Opdrachtgever daarvoor een redelijke vergoeding aan MEE Samen is verschuldigd. Deze vergoeding is voor de door MEE Samen gemaakte kosten in verband met de inzet, werving, begeleiding/opleiding van de betreffende medewerker. De hoogte van de redelijke vergoeding bedraagt € 30.000, althans een door MEE Samen en Opdrachtgever in goed overleg te bepalen bedrag.
3. Van het aangaan van een arbeidsrelatie is in het kader van dit artikel sprake indien Opdrachtgever een arbeidsovereenkomst met de medewerker van MEE Samen aangaat, dan wel de medewerker van MEE Samen anderszins, direct of indirect, voor zich laat werken.

#### **Artikel 20: Toepasselijk recht en geschillen**

1. De rechtsverhouding tussen MEE Samen en Opdrachtgever wordt beheerst door Nederlands recht.
2. Indien een geschil met betrekking tot de Overeenkomst niet in onderling overleg tussen Opdrachtgever en MEE Samen kan worden opgelost, wordt het geschil beslecht door de rechtbank Overijssel, locatie Zwolle.

#### **Artikel 21: Deponering en wijziging van algemene voorwaarden**

1. De algemene voorwaarden van MEE Samen zijn gedeponerd bij de Kamer van Koophandel en opvraagbaar onder vermelding van het KvK nummer 59327871.
2. De algemene voorwaarden kunnen door MEE Samen worden gewijzigd. Wijzigingen van de algemene voorwaarden gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van MEE Samen ([www.meesamen.nl](http://www.meesamen.nl)) of per elektronische berichtgeving. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij/zij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst ontbinden tegen deze datum.

#### **Artikel 22: Vaststelling algemene voorwaarden en algemene contactgegevens MEE Samen**

1. Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld door de Raad van Bestuur van MEE Samen op 6-3-2023 en treden in werking met ingang van 15-3-2023.
2. Stichting MEE Samen  
Postbus 517  
8000 AM ZWOLLE  
T: 088 – 633 0633,  
E: [info@meesamen.nl](mailto:info@meesamen.nl)  
I: [www.meesamen.nl](http://www.meesamen.nl)  
KvK nummer: 59327871