

MEE

SAMEN

Onafhankelijke cliëntondersteuning Iemand die met je meedenkt als je hulp of zorg nodig hebt

Heb je een vraag over:



Zorg



Wonen



Opvoeden



Geld



Werken



Leren

Dan is het fijn als er iemand is die met je meedenkt of je op weg helpt met informatie en advies. En die altijd vanuit jouw belang meekijkt. Dit heet onafhankelijke cliëntondersteuning.

Iedereen mag hier gratis gebruik van maken.



“Het is soms erg zoeken naar de juiste weg als je zorg nodig hebt. Met hulp van de consulent lukte mij dat veel beter. Dit geeft zoveel rust en overzicht!”

Waar kunnen we bij helpen?

Consulenten van MEE Samen bieden onafhankelijke cliëntondersteuning. Zij denken met jou mee over jouw vragen. Ze geven informatie en advies, maar jij maakt altijd zelf keuzes. Zij kunnen bijvoorbeeld:

- Meegaan naar een gesprek met de gemeente, sociaal team, zorgorganisatie, school of het UWV.
- Samen met jou zoeken naar de juiste zorg of zorgorganisatie.
- Kijken wat in jouw situatie mogelijk is binnen de wetten en regels.
- Ondersteunen bij het aanvragen van een Wlz-indicatie of persoonsgebonden budget (PGB).
- Ondersteunen bij het maken van een persoonlijk plan of zorgplan.
- Helpen als je ontevreden bent over een besluit, zorgorganisatie of instantie.

Voor wie?

Iedereen, van jong tot oud, kan gratis gebruikmaken van onafhankelijke cliëntondersteuning. Ook mensen die al zorg en ondersteuning krijgen en mantelzorgers, kunnen hier gebruik van maken.

In veel gemeenten kun je voor onafhankelijke cliëntondersteuning terecht bij MEE Samen. Wil je weten of dat ook in jouw gemeente kan? Kijk op www.meesamen.nl/mee-in-jouw-gemeente of scan de QR code.



Onafhankelijk

Consulenten van MEE Samen werken los van andere organisaties, zoals zorgaanbieders, gemeente, UWV of school. Ze beslissen niet over jouw aanvraag voor hulp of bijvoorbeeld een uitkering. Ze kunnen wel helpen bij het doen van een aanvraag. Consulenten kijken mee naar wat in jouw situatie het beste is. Maar je beslist altijd zelf.

Veel kennis

MEE Samen heeft jarenlange ervaring met het bieden van onafhankelijke cliëntondersteuning. Ook weten de consulenten veel over leven met een beperking, zoals een licht verstandelijke beperking (LVB), nietaangeboren hersenletsel (NAH), autisme spectrum stoornis (ASS), chronische ziekten en psychische klachten.

“Ik vond het moeilijk om een dagbesteding te vinden. Gelukkig kende de consulent van MEE Samen de organisaties in de buurt goed. Daardoor heb ik nu een dagbesteding gevonden die echt bij mij past.”



Voorbereiden van een gesprek

Heb je binnenkort een gesprek met iemand van de gemeente, een sociaal team of bijvoorbeeld het UWV? Deze checklist kun je gebruiken om je voor te bereiden. Dit hoeft niet. Je kunt ook vragen of iemand van MEE Samen het gesprek samen met je voorbereidt. Dit is gratis.

Vóór het gesprek

- Ik weet waarom ik dit gesprek heb, en wat er gaat gebeuren.
- Ik weet met wie of met welke organisatie ik het gesprek heb.
- Ik weet wat er van mij verwacht wordt.
- Ik weet wat ik wil bereiken tijdens het gesprek.
- Ik heb de dingen die ik belangrijk vind opgeschreven.
- Ik weet of ik iemand mee wil nemen naar het gesprek.
- Ik heb nagedacht over de dingen die minder goed gaan in mijn leven. (bijvoorbeeld in mijn woonsituatie, het huishouden, sociale contacten, vervoer, financiën, activiteiten, gezondheid, persoonlijke verzorging, mensen voor wie ik zorg of die voor mij zorgen).
- Ik heb nagedacht over de dingen die wel goed gaan in mijn leven, en wie me daarbij helpt.

Je mag altijd iemand meenemen naar een gesprek

Dat kan iemand zijn die je goed kent. Je kunt ook een consultant van MEE Samen vragen mee te gaan. Dit heet onafhankelijke cliëntondersteuning en is altijd **gratis**.

Neem hiervoor contact op met MEE Samen via **088 - 633 0633**.

Aan het einde van het gesprek

- Ik voelde me prettig tijdens het gesprek.
- Ik begreep alle vragen en kon deze goed beantwoorden.
- Ik heb goed uit kunnen leggen wat mijn vraag is, of waar ik tegenaan loop.
- Ik heb verteld wat ik graag wil bereiken en wat ik zelf kan doen om mijn doel te bereiken.
- Ik vind dat er genoeg tijd was voor iedereen.
- Ik weet wat er na dit gesprek gebeurt (wie wat doet en wanneer).
- Ik weet of ik iets moet betalen als er gesproken is over zorg of ondersteuning, en zo ja hoeveel (eigen bijdrage).
- Ik weet, als ik medische gegevens moet afgeven, waarvoor dit is en wat ermee wordt gedaan.
- Ik weet wat ik kan doen als ik niet tevreden ben over het gesprek.
- Ik weet wie ik kan aanspreken als de afspraken uit het gesprek niet nagekomen worden.

Na het gesprek

- Ik heb het verslag van het gesprek gelezen. Ik denk dat wat er in staat past bij wat ik nodig heb.
- Ik heb het verslag van het gesprek besproken met iemand die mij goed kent.
- Ik weet wat ik kan doen als het verslag niet klopt met wat er besproken is.



MEE

SAMEN



Telefoonnummer:
088 - 633 0633



E-mail:
info@meesamen.nl



Website:
www.meesamen.nl