

# Onafhankelijke cliëntondersteuning bij langdurige zorg

Heb jij een indicatie voor langdurige zorg (thuis of in een instelling) en wil je onafhankelijke informatie of advies over:



- welke vorm van zorg voor jou passend is?
- welke zorgaanbieders er in jouw buurt zijn, welke aanbieder passend is?
- hoe het zit met jouw rechten als cliënt of wachttijden?
- hoe jij invulling kunt geven aan jouw persoonlijk plan, omdat je deze nodig hebt voor thuiszorg (modulair pakket thuis) of een persoonsgebonden budget (pgb)?
- hoe je jouw persoonlijk plan kunt evalueren of bijstellen?



## ontvang je al zorg van een zorgaanbieder, maar:

- wil je die veranderen?
- wil je hulp bij het opstellen van jouw zorgplan, waarin de afspraken met jouw zorgaanbieder staan?
- wil je dat er iemand mee gaat bij een (evaluatie)gesprek over jouw zorgplan?
- ben je daar niet tevreden over?
- kan je het niet eens worden over de invulling van de zorg?

### Gratis

Ook voor al deze vragen kan je gratis bij MEE Samen terecht, hier heb je vanuit de Wet Langdurige Zorg recht op. MEE Samen is onafhankelijk van zorgaanbieders en zorgkantoren en heeft al tientallen jaren ervaring in het ondersteunen van mensen met een kwetsbaarheid of beperking. Vaak heb je te maken met verschillende instanties en wet- en regelgeving. MEE Samen zorgt voor samenhang en stemt waar nodig af met jouw omgeving (zoals mantelzorgers, familie, vrijwilligers).

### Contact

Neem voor je vraag contact op met MEE Samen via het telefoonnummer **088 633 0 633** of stuur een e-mail: [info@meesamen.nl](mailto:info@meesamen.nl)

**Wijnand (76)**

### Toch zelfstandig blijven wonen

Wijnand (76) heeft hersenletselsel en de ziekte van Parkinson. Hij woont thuis en ontvangt verschillende vormen van zorg. De gemeente wil de uren voor huishoudelijke hulp van 18 uur naar 2 uur terugbrengen. De thuiszorgorganisatie geeft aan dat Wijnand hierdoor niet langer thuis kan blijven wonen.

Een consulent van MEE nodigt alle betrokken hulpverleners en het zorgkantoor uit voor overleg. Ook wordt de buurt betrokken, omdat Wijnand de laatste tijd steeds meer vereenzaamt. Doordat alle partijen gaan samenwerken, hoeft Wijnand toch niet opgenomen te worden.

**Emma (20)**

### Bemiddeling bij een conflict

Emma (20) heeft een licht verstandelijke beperking en woonde een aantal jaren op een zorgboerderij. Ze wil graag begeleid zelfstandig gaan wonen. Haar moeder heeft echter een conflict met de zorgboerderij omdat die het zorgdossier van Emma nog in bezit heeft.

Een consulent van MEE ondersteunt Emma en haar moeder in de overgang naar begeleid zelfstandig wonen en voorkomt dat het in de tussenliggende periode mis gaat. Ze bemiddelt in het conflict tussen de zorgboerderij en de moeder. Een juridische procedure is hiermee voorkomen.

**Ronny (23)**

### Zoeken naar passende plek

Ronny (23) heeft een lichamelijke- en verstandelijke beperking en ontvangt verzorging en verpleging. Hij is er aan toe om het ouderlijk huis te verlaten maar de zorgaanbieder in de buurt heeft geen plaats. Daarom zoeken zij nu naar een plek die verder bij hen uit de buurt ligt.

Een consulent van MEE concludeert door een goede vraagverduidelijking dat Ronny toch het beste af is bij de zorgverlener in de buurt. Ze brengt alle betrokken partijen en het zorgkantoor bij elkaar om te bemiddelen in een plaats in de buurt. Op die manier kan de mantelzorg van zijn ouders aanvullend blijven bestaan en kan Ronny zijn sociale contacten en activiteiten behouden.